



Juiz de Fora, 16 de fevereiro de 2016

Comunicado aos Clientes

Prezados Clientes,

Visando o processo de transparência plena e melhoria contínua de nossos produtos e de nossas relações a SBA Peças Acabadas de Alumínio Ltda, comunica que a escada do modelo Alustep dos lotes:

08 degraus – Lotes: 708879 a 708903; 708905 a 708908; 708910 a 708913; 708915 a 708926; 708928

Podem apresentar não conformidades relativas a:


- Folga na fixação do patamar no tubo superior traseiro
- Furos no suporte do degrau descentralizado

Caso você possua algum lote supra citados que apresentem os problemas aqui relatados faça contato com o Srº Julio Cesar de Castro, através do número (32) 3222-7832 e/ou por e-mail para julio@sba.ind.br, solicitando a avaliação e correção do produto em questão.

Desde já pedimos nossas sinceras desculpas por qualquer inconveniente que estas não conformidades possam causar e agradecemos sua pronta atenção e compreensão quanto a este assunto.

Atenciosamente,

SBA PEÇAS ACABADAS DE ALUMINIO LTDA



Mauro Henando Martins da Costa Filho

Diretor