



Juiz de Fora, 16 de fevereiro de 2016

Comunicado aos Clientes

Prezados Clientes,

Visando o processo de transparência plena e melhoria contínua de nossos produtos e de nossas relações a SBA Peças Acabadas de Alumínio Ltda, comunica que a escada do modelo Banqueta Alustep dos lotes:

**Banqueta** – Lotes: 698292 a 698381; 698382 a 698470; 708904; 708909; 708914; 708927; 708929 a 708930; 698471 a 698560; 698723 a 698740; 698741 a 698830; 698831 a 698920

Podem apresentar não conformidades relativas a:

- Cisalhamento do rebite no patamar e na trava

Caso você possua algum lote supra citados que apresentem os problemas aqui relatados faça contato com o Srº Julio Cesar de Castro, através do número (32) 3222-7832 e/ou por e-mail para [julio@sba.ind.br](mailto:julio@sba.ind.br), solicitando a avaliação e correção do produto em questão.

Desde já pedimos nossas sinceras desculpas por qualquer inconveniente que estas não conformidades possam causar e agradecemos sua pronta atenção e compreensão quanto a este assunto.

Atenciosamente,

SBA PEÇAS ACABADAS DE ALUMINIO LTDA



---

Mauro Henando Martins da Costa Filho

Diretor